

文章编号: 1674 - 5566(2011)05 - 0796 - 05

## 网络时代高校党的群众工作创新方法的探索

江菊美, 江卫平

(上海海洋大学 党委宣传部, 上海 201306)

**摘 要:** 随着我国互联网产业的迅猛发展和逐步普及,网络得到了广泛应用,成为人们生活中最主要的工具之一。网络时代的到来,在强化高校党建工作“政治意识”、“创新意识”和“效率意识”的同时,也为其带来新的机遇。高校党建是整个党的工作的重要组成部分,担负着党在高校联系群众、引导群众、组织群众和团结群众,把党的路线、方针、政策落实到基层的重要职责。运用网络开展高校党的群众工作是对群众工作概念的创新,是群众工作方式方法和群众工作机制的创新。在运用网络创新性地开展高校党的群众工作时,观念创新是根本,通过建立党员联系和服务群众的网络、制定高校党群联络制度等方式方法,通过建立畅通有效的群众意愿表达机制和建立群众政治参与机制等保障机制创新群众工作方法,营造和谐党群关系,推进高校党建工作的和谐发展。

**关键词:** 网络时代; 高校; 党的群众工作; 创新方法

**中图分类号:** G 641

**文献标志码:** A

群众工作,是指在接触群众时要做的工作或为宣传、组织、服务群众而做的工作<sup>[1]</sup>。党的群众工作是宣传群众,组织群众,发挥群众积极性和创造性,以实现推动社会前进为目标的工作,是党的全部工作的基础<sup>[2]</sup>。高校基层党组织,担负着党在高校直接联系群众、引导群众、组织群众、团结群众,把党的路线、方针、政策落实到基层的重要职责<sup>[3]</sup>。网络时代的到来,对群众工作产生巨大的影响,探索网络时代高校党的群众工作的创新方法,创造性地开展高校党的群众工作,推动高校党建工作稳步健康发展,是目前高校党的群众工作所面临的一个重要命题。

### 1 利用网络开展高校党的群众工作是网络时代党建工作的新要求

党的十六届四中全会《决定》指出:“各级党委和政府要积极研究和把握新形势下群众工作的特点和规律,探索新途径、新方法,不断提高组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众的本领”<sup>[4]</sup>。在网络化时代,网络成为人们表达意愿、

传递信息、商议、咨询、监督、审核、建议等的基本手段<sup>[5]</sup>,这就要求党的群众工作与时俱进,运用网络开展党的群众工作,最大限度地凝聚群众,调动群众的积极性和创造性。

#### 1.1 网民已成为社会中不可或缺的重要群体

据《第26次中国互联网络发展状况统计报告》报道:截至2010年6月底,我国网民规模突破4亿大关,世界排名自2008年6月以来一直占据第一,网民规模呈现持续高速发展的趋势,中国互联网的规模价值正在日益放大<sup>[6]</sup>。从结构特征看,中国网民的最大群体是学生,其他则主要是企事业单位的工作人员,其特征主要是有知识、有思想、对社会变化敏感度高<sup>[7]</sup>。数量庞大的网民已成为社会群体的重要组成部分,已成为新时期党建工作的重要对象之一,传统的党建工作方式亟待转变。

高校是知识分子集中的地方,是接受新事物最快捷的地方。网络时代的到来,带来了沟通的便捷性和平等性,信息传递的互动性和随意性。网络已经成为高校知识分子沟通交流和获取信

收稿日期: 2011-05-12      修回日期: 2011-06-16

基金项目: 2010年上海海洋大学党建研究会课题(A-0210-10-0075); 2011年度上海学校德育实践研究课题(2011-D-029)

作者简介: 江菊美(1979—),女,讲师,研究方向为高教理论研究和教职工思想政治理论研究。E-mail: jmjiang@shou.edu.cn

息的主渠道,并且对他们的思想意识、价值观念、思维方式、行为模式、理想信念甚至政治立场等产生了重要影响。因而,高校党的群众工作必须与时俱进,借助于网络,变传统的、单一的、自上而下的工作模式为平等的、互动的、多向的、畅通的、民主的工作模式,使高校知识分子能够以主人翁的姿态积极参与党内事务,实现对党内事务的广泛参与、有效管理和积极监督。

## 1.2 网络舆论的特点要求创新高校党的群众工作

网络舆论是公众在互联网上公开表达的对某种社会现象或社会问题的具有一定影响力和倾向性的共同意见<sup>[8]</sup>。互联网是先进文化供给与传播的重要手段,而突发事件引起的网络舆情直接关系到社会的稳定<sup>[9]</sup>。当前,网络舆论可以归纳为以下几种:一是资讯类(探寻类),二是发表类(博客类),三是宣泄类,四是广告类,五是传递类,六是转载类,七是造谣类,八是以讹传讹类(道听途说类),九是反动类,十是宣扬类<sup>[10]</sup>。从目前的情况来看,几乎所有的危机事件都会在互联网上有所反应,一些别有用心的人会利用某些人宣泄、失衡、偏激等心态,对一些事件进行炒作,在网民中形成不良影响,甚至从网上影响到网下,网上网下舆论互动,活动和现象互相延伸、互相影响,从而激化社会矛盾<sup>[7]</sup>。

因此,网络舆论已成为一股不可忽视的力量,影响着社会关注点的变化,它以其独特的方式和不容任何人质疑的力量发挥着自己的巨大作用的同时,也因为具有广泛而匿名的舆论主体、包罗万象的舆论客体、网络舆论不稳定性与多变性、网络舆论传播的反馈互动性和衍生发展性等特征,存在弊端。

高校是知识分子荟萃之地,又是培养知识分子的重要基地。近年来,国内外各种政治势力对知识分子的争夺,日益激烈。他们利用网络传播各种企图颠覆社会主义政权的舆论,进行意识形态的渗透活动。而高校党的群众工作是做好高校思想政治教育工作的基本途径,切实抓好高校党建工作,对巩固党在广大知识分子中的思想基础、组织基础和队伍基础,增强党的工作的感染力、吸引力、凝聚力和战斗力有着不可忽视的作用。因此,高校党的群众工作既要重视网络舆论的积极作用,又要在遵循舆论传播规律和社会发

展规律的前提下<sup>[11]</sup>,对其加以规范、调控和引导。

## 1.3 高校党建工作的新特点要求利用网络开展群众工作

现代经济社会的发展和高等教育形势的深刻变化,使得高等教育在管理体制、人才培养模式等方面发生了变化。在为高校党建工作注入了新的活力的同时,也为高校党建工作注入新的特点,一是强化了“政治”意识,求真务实,为群众办好事、做实事、解难事;二是强化了“创新”意识,在丰富活动内容,改进活动方式中,激发党建工作的生命力、凝聚力;三是强化“效率”意识,在服务中提高战斗力<sup>[12]</sup>。

胡锦涛总书记在十七大报告中指出,“党要站在时代前列带领人民不断开创事业发展新局面,必须以改革创新精神加强自身建设,始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心”<sup>[13]</sup>。网络时代的到来,在进一步强化高校党建三大特点的同时,要求党建工作必须借助于网络开展,使党建工作真正贴近群众、关注群众、依靠群众、服务群众,使党建工作可进行多层次、多渠道、多形式、全方位的渗透,在离群众最近的地方开展党建工作,在群众最需要的时候开展党建工作,用群众最喜欢的方式开展党建工作,有针对性地开展党建工作,以取得党建工作的最佳成效。

## 2 利用网络创新高校党的群众工作是网络时代党建工作的新拓展

在互联网普及化的今天,网络不仅使管理者有了与民众沟通的迅捷渠道,也赋予了普通公众话语权。而且网络传播的互动性、快速性和广泛性,网络信息的隐匿性、交互性、广泛性、盲从性等特点也要求高校党的群众工作需依托网络开展,党的群众工作进网络。

### 2.1 利用网络开展高校党的群众工作可建立群众工作的创新观念

基于网络信息的上述特点,网络培育出思维开放、观念多元、心态包容的民众,他们的民主意识、法治意识、参与意识、平等意识、自主意识均显著增强,从而也使得高校运用网络开展党的群众工作拥有了更加宽松的环境,双方可以平等平和的心态进行沟通。在这种氛围下开展群众工作,高校党务工作者一要有爱民之心:端正对人民群众的态度,经常把群众的冷暖放在心上,把

带着感情做好群众工作变为自觉的实际行动。二要倾听民之声:善于倾听群众呼声和建议,从群众的需要和愿望出发,把握群众思想脉搏,正确对待群众提出的各种要求,并善于将群众意愿作为思考问题、制定政策、开展工作的最基本的依据。三要勤为民办事实:深入群众中,注意从解决一些群众最关心、反映最强烈的问题入手,办实事、办好事,实实在在地为人民排忧解难,加深与群众的感情,让群众感受到党的温暖。四要善谋为民之策:从增强干部素质、提高做好群众工作的本领和方法入手,教育引导广大干部不仅要注意“做正确的事”,还要注意“正确地做事”,切实解决好依法行政这个突出问题<sup>[14]</sup>。

## 2.2 利用网络开展高校党的群众工作可建立群众工作的创新方式

网络的普及使高校党务工作者与群众的沟通更加便捷。借助于网络,可达到与传统交流方式所不能企及的效果。一是网络媒体表达方式多样,集声音、文字和图像为一体。借助于网络进行宣传教育,表现形式多样、内容丰富多彩、知识翔实准确,可达到传统教育方式所无法达到的效果。如可以有效地对群众进行中国特色社会主义理论体系的网络视频学习教育,增强他们对社会主义核心价值体系理论认同、政治认同、情感认同,增强他们对各种错误思潮的政治辨识力和抵制力。二是可实现党务工作者与群众即时交流和广泛接触。高校党务工作者可利用网络的普及和传播迅捷等特点,进行信息发布、网络公示、网络举报等,在第一时间让群众了解党的工作的同时,倾听群众的心声,在反馈互动中推进高校党的工作。三是可拓展服务群众的范围和渠道。如可在专题网站上建立“数字党建”,包含有“党建动态”、“资料汇编”、“党员服务”、“党务统计”、“数据查询”、“党员社区”等板块,集中反映高校党建信息,群众可通过“数字党建”了解和监督党建工作,促进党建工作科学化、制度化、规范化和程序化。

## 2.3 利用网络开展高校党的群众工作可创新群众工作的机制

高校党的群众工作在准确把握网络特点的同时,建立创新性的工作机制。一是改变了传统高校党建工作方式,建立“办公信息化”、“政务公开化”和“管理一体化”的管理运作模式<sup>[15]</sup>。网

络信息化的飞速发展,对于进一步提高党务工作的透明度,更好地发挥党内民主,服务广大群众提出了新的要求。将网络信息技术引入党建工作,可提高党的群众工作效率,拓宽党的群众工作领域,实现党的群众工作的综合运行新模式,为群众工作开创一个富有生机的新天地。二是建立群众利益诉求机制。由于网络培育出的民众具有开放的思维,多元的观念,包容的心态,因而运用网络开展群众工作可实现高校党组织与群众之间平等交流,双方有了更多的沟通协调的渠道和机会。此外,由于网络的普及和沟通的便利,使得民意调查、信息公开、网络投票、民情收集等均能通过网络实现,因而,有利于创造性地通过网络建立群众利益表达和决策机制、群众利益协调和困难群众帮扶机制、群众工作评价机制<sup>[16]</sup>。

## 3 利用网络创新高校党的群众工作是网络时代党建工作的新途径

### 3.1 利用网络开展群众工作的前提是观念创新

网络因其开放性、即时性和互动性等特点,使基层党组织活动方式由传统的单向交流模式向互动双向、多向交流转变,也促使群众工作观念的创新。首先,网络社会中的网民就是现实社会中的群众,高校党组织应以积极主动的姿态,高度的服务意识,将网民纳入党的群众工作体系;其次,要保障网民的知情权和参与权。在确保网络安全的前提下,尊重和保护网民的合法言论表达权和监督权,最大限度的发挥其参与党建工作的热情;三是要掌握和处理好网络舆论的快、慢、疏、堵等关系,牢牢掌握住舆论引导的主动权<sup>[16]</sup>。在利用网络开展群众工作时,多进行专题交流和讨论,及时答复群众的提问,澄清群众的疑惑,把群众对热点问题的关注点引导到正确地认识社会现象,理性地分析社会现象,客观地评价社会现象上来。

### 3.2 利用网络开展群众工作的切入点是创新工作的方式方法

#### 3.2.1 利用网络开设各种专栏,加强服务群众工作。

随着网络时代的到来,新兴媒体成为人们交往、联系和获取信息的基本手段,这就要求高校党组织主动学习和运用网络技术手段,利用网络

的便捷等特点,在网站上开设党的新闻中心、在线咨询、在线交流、网上办公等栏目,定期搜集、整理和分析各类民情民意,为党制定或调整方针政策提供重要参考,增进与群众的联系和沟通,提高群众工作的针对性和实效性。

3.2.2 拓展党群沟通渠道,建立高校网上党群联络平台。

高校党组织按照“管理、引导、建设一体化”的思路<sup>[17]</sup>,可通过网络视频,设立“党群QQ群”,建立网上党群活动室、个人博客、微博、网上党建论坛或设立网络举报信箱等方式,加强党与群众的沟通,接受群众监督,了解民情,从而实现党的群众工作方法从自上而下的单向推动到自上而下与自下而上双向互动,群众从被动参与到主动表达和参与,从单一、简单、平面到多样、复杂、立体展开,从重点推进到全面覆盖的根本转变,真正体现了党的群众工作方法的现代性和时代性。

3.2.3 创新联系群众的方式,建立党员联系和服务群众的网络。

高校党组织可在基层建立党员服务点,每个服务点配备专人负责,形成联系和服务群众的网络化工作方式。此外,还可以开展其它形式的服务和联系群众的活动,如在教师党员中开展支边支教活动;在学生党员中开展志愿服务活动;在师生中开展“结对子”、“送关怀”“一日捐”等活动加强交流,解决党员实际困难<sup>[18]</sup>。

3.2.4 制定高校党群联络制度,以制度保障群众活动方式的创新。

“没有规矩,不成方圆”,规矩即制度,制度是各项事业成功的保障。目前一些高校党的群众活动开展不规律,经常以工作或学习忙为借口,减少活动的开展。因此,为保障党群之间的交流,需制订高校党群联络制度。高校党群联络制度应做到有计划、有主题、有监督。有计划是指高校党组织应制定党群联系活动方案;有主题是指应根据学校的工作安排,开展针对性的党群联系活动;有监督是指在开展党群联系活动的过程中应时时监督、引导和总结<sup>[18]</sup>。

3.3 利用网络开展群众工作的保障是机制创新

利用网络开展群众工作要达到根本性、全局性、稳定性和长期性的效果,必须建立完善的保障制度。高校党组织要准确把握网络传播的规律和特点,创新党群工作机制做保障。

3.3.1 建立畅通有效的群众意愿表达机制。

通过网络,开展网上民意调查,公开各种应向群众公开的信息,进行重要岗位任职人员的公示和重要决策的群众网上投票工作等,畅通党群沟通渠道,充分真实地表达群众利益诉求,科学合理决策群众工作,完善高效地协调群众利益,科学客观地评价党群工作,形成创新性的群众意愿表达机制。

3.3.2 建立群众政治参与机制。

政治参与是党群工作的重要途径,政治参与的范围扩大,既利于群众意愿的表达,起到社会“稳定器”和矛盾“冲突阀”的作用,又可使党组织的领导得到群众的认可,利于政治稳定和社会和谐发展。网络时代,党建工作进网络,在利用网络资源的同时又扩大了党建工作在网民群众中的影响力和知名度。完善网络环境下群众政治参与机制,需做好以下工作:一是完善网络选举制度和程序;二是完善网络监督制度;三是完善群众团体网络参政机制;四是支持群众网络自治组织建设,并提供相应的网络活动平台。

高校党建是党的建设重要组成部分,关系到中国特色社会主义大学根本方向,关系到全面建设小康社会和实现中华民族伟大复兴。当前,网络信息化已然成为社会发展的潮流和趋势,高校党的群众工作应顺应网络信息化的时代潮流,创新群众工作方法,营造和谐党群关系,推进高校党建工作的和谐发展,为高等教育事业科学发展提供坚强的政治、思想和组织保证。

#### 参考文献:

- [1] 张焰,王锐. 注重新形势下的公安群众工作[J]. 辽宁警察学报, 2000(3): 40.
- [2] 吴辉. 新形势下群众工作面临的任务和挑战[J]. 中共石家庄市委党校学报, 2006,8(5): 12.
- [3] 骆清. 高校基层党组织联系服务群众应突出三个着力点[J]. 长沙铁道学院学报: 社会科学版, 2010,11(3): 275.
- [4] 刘锐青. 做好新形势下群众工作的思考[EB/OL]. [2008-01-23]. <http://fw.csfqw.com/html/137/200801231418480764.html>.
- [5] 全芬. 网络时代党建工作的创新[J]. 湖北经济学院学报: 人文社会科学版, 2009,6(7): 22.
- [6] 吕德生,梁冰. 网络舆论特点及其引导方案[J]. 云南社会科学, 2010(6): 24.
- [7] 王瑞华. 浅议新时期公安机关如何开展网上群众工作[J]. 广州市公安管理干部学院学报, 2007(3): 36.

- [8] 李玲. 高校网络舆论的引导和管理刍议[J]. 长春医学, 2010,8(4): 43.
- [9] 李志强, 黄晞建. 网络群体特征与易班实证[J]. 上海海洋大学学报, 2011,20(2): 311.
- [10] 林上军, 袁园. 从舟山网舟山论坛工作实践谈网络舆论的分类监管[J]. 今传媒, 2009(11): 59.
- [11] 杨琳瑜. 网络舆论引导机制创新的路径选择[J]. 云南行政学院学报, 2010(2): 50.
- [12] 杜志勇. 把握新形势下党建工作的新特点[EB/OL]. [2007 - 06 - 19]. <http://theory.people.com.cn/GB/49150/49151/5884066.html>.
- [13] 胡锦涛. 高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告[EB/OL]. [2007 - 10 - 24]. [http://news.xinhuanet.com/newscenter/2007-10/24/content\\_6938568.htm](http://news.xinhuanet.com/newscenter/2007-10/24/content_6938568.htm).
- [14] 赖晓玲. 着力提高新形势下群众工作的亲和力[J]. 贵阳市委党校学报, 2005(3): 16.
- [15] 林莉, 胡玫艳. 高校党建工作网络信息化建设创新探索[J]. 高校党建, 2010(2): 42.
- [16] 展万程. 浅论运用网络创新公安群众工作[J]. 福建警察学院学报, 2009(2): 15-16.
- [17] 王凯. 论网络时代高校党建新体系的构建[J]. 当代教育理论与实践, 2009,1(5): 131.
- [18] 黄娜娜, 宋元林, 吴克明. 论网络时代高校党建活动方式的创新[J]. 内蒙古农业大学学报: 社会科学版, 2009,11(3): 191.

## An exploration on the college-level Party organizations' innovations in their mass work in the Internet Era

JIANG Ju-mei, JIANG Wei-ping

(The Party Propaganda Department of Shanghai Ocean University, Shanghai 201306, China)

**Abstract:** With the rapid development and gradual popularization of China's Internet industry, the wide application of Internet permeates every aspect of human life and is established as one of its major tools. The advent of the Internet fortifies college-level party organizations for its "political, innovative and effective consciousness" and it brings forth new opportunities. On behalf of the Communist Party of China, the college-level party organizations perform their important duties of maintaining close ties with the masses and guiding, organizing and uniting them, and implementing the Party's line, principles and policies at the grass-roots level. The application of Internet to the college-level Party organizations' mass work innovates not only the concept of mass work itself, but also its methodology and working mechanism. The ideological innovation is the basis for the innovative application of Internet in the college-level Party organizations' mass work. The innovation of mass work, a harmonious Party-mass relationship and a sound development of college-level Party building could be all accomplished by establishing a network in which Party members can best contact and serve the masses, formulating the rules concerning the contact between the Party members and the masses, instituting a free and efficient mechanism for the masses to express their wishes and participate in politics.

**Key words:** Internet Era; college; Party organizations mass work; innovation methods