

文章编号: 1674-5566(2011)02-0308-06

网络群体特征与易班实证

李志强^{1,2}, 黄晞建³

(1. 上海海洋大学 学生处, 上海 201306; 2. 华东理工大学 人文科学研究院, 上海 200237; 3. 上海海洋大学 校长办公室, 上海 201306)

摘要: 随着人类社会进入以计算机与网络为核心的信息时代, 计算机与网络得到了广泛的普及与应用, 渗透到了整个人类社会生活的方方面面, 成为人类社会生活的最主要的基本工具之一。大学生的网络行为越来越普遍, 网络已经成为大学生学习、交往、娱乐等生活的日常方式。网络时代所构筑起的新生活方式, 正影响着今天大学生们的认知、情感、思想和心理, 也给高校的思想政治教育工作带来了前所未有的机遇和挑战。对互联网时代的高校思想政治教育工作进行深入研究, 并提出相应对策, 就成为当前高校思想政治教育工作的重要课题。通过对网络以及网络中的网络群体的特征进行研究, 以此为基础, 探索以“易班”为载体和平台, 提出了建设一批高素质的网络群体和网主, 发挥他们的积极因素, 加强文明网络社区建设, 进而提高网络思想政治教育实效性的对策和建议。

关键词: 互联网; 网络群体; 特征; 易班; 网主

中图分类号: G 641

文献标识码: A

20世纪90年代诞生的因特网, 标志着人类社会进入了以网络、信息为特征的数字化时代, 也就是俗称的“e时代”。网络正在迅速地渗透到人们社会生活的各个方面, 网络的出现正在全面改变人类的生产方式、生活方式、思维方式及价值观念。对新生事物历来敏感的特点使大学生受到网络的影响日盛, 网络正在日益深入大学生的生活。根据2010年1月份发布的《中国互联网络发展状况统计报告》, 在整个网民群体中, 学生的比例为28.8%, 成为网络上主要群体中最为活跃的一支, 从阅读新闻资讯、查阅资料, 到网络社交、网络购物等, 几乎涵盖所有网络产品的使用^[1]。因此, 对互联网时代的高校思想政治教育工作进行研究, 就成为新时代的必需课题。高校思想政治教育工作者应积极把握这一机遇, 抓紧研究其特点, 掌握其规律, 趋利避害, 主动出击, 采取有力措施应对挑战, 努力探寻在网络时代开展高校思想政治教育的有效途径和应对策略。

1 互联网时代高校思想政治教育工作面临的挑战和机遇

互联网逐渐超过电视和报纸, 成为人们获取信息的最主要途径。我国互联网的主体是青少年, 网络已经成为学生学习生活的重要组成部分, 尤其是基于SNS的社区类网站的兴起, 网络逐步成为学生交流和表达情感的领域, 个体的思想通过基于社区共享、信息聚合和自助服务为核心功能的Web 2.0技术构建的网络平台的传播, 往往会形成热点。这些热点不仅仅停留在网络空间中, 而且会通过网络上多种媒体途径影响学生的思维方式、价值判断甚至是政治倾向, 使得传统的思想政治教育受到极大的挑战。根据网络的虚拟性、开放性、平等性、互动性等特点, 学者们认为网络的发展对于思想政治教育既带来挑战也充满机遇^[2]。

收稿日期: 2010-11-10 修回日期: 2010-12-24

基金项目: 2008年上海市教育科学规划项目(A0806)

作者简介: 李志强(1979-), 男, 讲师, 在职博士, 主要从事学生思想政治教育方面的研究。E-mail: zqli@shou.edu.cn

通讯作者: 黄晞建, E-mail: xjhuang@shou.edu.cn

1.1 面临的挑战

思想政治教育的主客体关系面临挑战。在互联网环境下,所有网民的地位是平等的,网民很少有现实生活中的顾虑。尤其是当前所谓“草根”群体的兴起,网民个体借助于网络媒体能将个人力量放大,所谓人人都有“麦克风”,人人都是“发言人”,网络打破了话语霸权,成为一个平等的对话平台,所以在互联网环境下往往会出现主体客体化、客体主体化的现象。

思想政治教育的信息渠道面临挑战。网络环境下学生获取信息已经不再仅仅是通过教室、黑板和课本,各种类型的网站都在向学生传递信息。而根据2010年1月份发布的中国互联网络发展状况统计报告,截至2009年12月,中国的网站数达到323万个^[1]。这其中滚滚而来的信息不可避免会混杂腐朽文化、错误思潮、虚假信息以及黄色信息,这都会使得思想政治教育的主导性理念受到多元信息流强烈的冲击、挤压和挑战。

思想政治教育的载体介质面临挑战。随着电脑普及程度的提高和互联网技术的拓展,互联网将和学校、家庭、社区一起成为大学生思想道德素质教育阵地。随着网络成为生活的重要组成部分,学生在网络中停留的时间越来越长,网络以其独特的魅力吸引了越来越多的同学置身其中、流连忘返。网络已经和校园里的教室、社区(寝室)和运动场一起构成大学生日常学习、生活的四大公共环境。而网络空间所具有的独特的内容形态、表达方式以及传播特点都对传统的思想政治教育工作带来了挑战。

1.2 面临的机遇

中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》明确提出“努力拓展新形势下大学生思想政治教育的有效途径,主动占领网络思想政治教育新阵地。”网络是一把“双刃剑”,既有积极的作用,又有消极的影响。尽管网络给高校思想政治教育工作带来诸多困扰,我们还是认为对于大学生上网,宜“疏”不宜“堵”^[3]。新时期的高校思想政治教育工作,应积极主动占领网络阵地这一制高点。网络为高校思想政治教育工作带来的机遇有:一是网络能够拓展思想政治工作的领域。网络作为继广播、电视、报纸等传统媒介后的新媒体,点对点的传播

结构,使信息的渗透速度更快和传播范围更广。“据统计,84.3%网民认为互联网是其最重要的信息渠道,48%的网民对互联网的信任程度比电视更高,而大学生将互联网作为重要信息渠道的比例达到90.5%。互联网,是高校开展思想政治教育工作的新领域和新渠道”^[4]。二是网络能够扩大思想政治教育的对象。互联网具有速度优势,通过互联网足不出户就能知晓天下大事,利用互联网有利于及时传播健康、科学、正确的思想政治信息。利用互联网开展思想政治教育能够使受众群体范围扩大,网络的辐射面更广,冲击力更强,更容易形成共鸣。三是网络能够增强思想政治教育的效果。网络融合多媒体和虚拟现实技术,有助于思想政治教育工作开展过程中发挥“润物细无声”的效果,互联网的平等性、互动性以及不受时间和空间限制的特性使得教育对象在接受教育的同时,能够随时与教育者开展思想互动交流,大大提高思想政治教育的实效性。

2 网络与网络群体特征

2.1 网络特征

在互联网技术迅猛发展的今天,网络为人们的工作、学习和生活带来了许多便利,显示出其具有“多维度”、“高速度”、“聚众性”等特征。“多维度”是指网络为人们提供了多层次的网络空间,而不能以简单的直线式思维来理解,应以复杂、立体变化的观点来看待网络时空。“高速度”是指网络传播信息的拓展面和时间之间的一种关联性,这种关联体现了网络信息拓展的迅速程度,极大地解放了人力、物力,为学生的学习和生活带来很大的便利。“聚众性”是指网络虚拟社会如同现实社会,同样存在着自然形成的组织与非组织群体,网络客观为群体提供了虚拟的结合点,并且为网络群体内部与外部相互联系提供了交汇点。这三大特征是网络本身的客观属性,不以人的意志而转移。高校思想政治教育工作者必须深刻认识并把握网络这三大特征,并在此基础上开展工作。

2.2 网络群体特征

2.2.1 网络群体形成

群体是由若干人组成的为实现共同的目标和利益而相互影响、相互依赖、相互作用,并规定

其成员行为规范的人群结合体,它具有相对的独立性,成员有同属一群的感受,并且在群体中扮演着一定的角色。在网络社会中,同样存在着网络群体。两个以上的网民,因其兴趣爱好、社会观念、价值取向等相仿因素,而自主交往形成的集合体称为小群体,两个以上小群体所组成的集合体称为大群体。“由于虚拟空间所提供的特殊环境,网络群体在成员数量、种类及形式等方面更为灵活自由、多样化。有几个人组成的小团体,也有几千甚至几百万人组成的大社区。网络就是一个虚拟与现实交互作用、相互影响的社会系统”^[5]。

2.2.2 网络群体的表现

网络群体成员之间的本质联系就是信息联系,通过融入广泛的网络群体之中,个体的发展不再局限于其所属的狭隘地域性和民族性的背景、资源之中,而是从整个人类、整个世界中吸收自我发展的养料,从而实现人的本质、需要、个性的发展,以及人的发展阶段的提升^[6]。

网络群体的成员一般具有较高的文化素质,其中主体年轻一族在高校,他们有极强的群体意识,无论是对社会不良现象的伸张正义,还是无聊的情绪发泄,都体现了一定的理性分析和社会参与度,反映出相似的民主意识和大众责任感。在同一网络群体中,成员表现主动,积极发帖、顶帖,担任评论家、监督者的角色,充分体现出自身的文化价值。他们的激情和文化素质,借助智能网络产生奇迹。由此,我们可以将网络集群行为看作是在网络环境下,网民群体或个人为了实现某一目的,大规模发布、传播某一方面信息,在与其他网民的互动过程中自发产生的、无明确目的的无组织的、大规模的群体聚合行为。在这种行为中,其成员一般能自由倾泻自己的感情,人际互动迅速,情绪行为感染强烈,并伴有明显的去个性化倾向^[7]。

2.2.3 网络群体特性

网络群体一般呈现非组织性群体特征,群体中成员的组合是自由的,因此,其规模、形式也具有变化多样性特征,其组合、分化、迁移、重组等体现了网络群体的随机性。关于网络群体的特征,有学者指出网络群体具有人员构成的复杂性、群体内部关系的松散性和建设性群体与破坏性群体共存三大特征。也有学者认为虚拟性、相

似相异性、跨时空性、间接接触性、人数的不确定性、中心人物的不确定性、现实与虚拟的交互性是网络条件下的大学生非正式群体的特征^[8]。还有学者认为虚拟与现实的交互性、相似与相异的互动性、时间与空间的跨越性、他律与自律的共生性、松散与紧密的同一性、平等与多元的交织性、群体权威的不确定性是大学生网络虚拟群体的特点^[9]。另有学者认为虚拟性与现实性、自由性与规范性、内容和目的的多样性是大学生网络虚拟群体的特征^[10]。也有学者认为参与群体的主体选择性、交互性、时效性、参与群体交往角色的虚拟性、网络虚拟群体的内容和目的的多样性、交往主体的平等性、大学生参与的广泛性是网络虚拟群体的特征^[11]。

从现有的研究来看,对网民群体特征的揭示还不一致,有些概括尚需斟酌。观察网络群体的微观世界,我们不难观察到网络所具有的高速传播性的特点,使网络群体中一部分人的思想和言论迅速在短时间内吸引另一批从众者,使其在网络中形成一具有相对统一言论的群体,这就是网络群体的第一特性“角色聚众性——形成群体化”。在已经被集合起来的群体中,凭借网络特性在网上传播其思想、观念等,并被“网民”推崇而形成的“网络领袖”、“网上权威”,我们称之为“网主”,这就是网络群体的第二特性“群体聚核性——凸现代表人物”。研究表明,当网络群体的“网络领袖”的思想和言论被群体中的“网民”所感悟,并迅速转化为网络虚拟空间中的“极点”,而“极点”事态的网上进一步拓展或逐渐消退、转移完全可能由“网络领袖”调控,这就是网络群体的第三特性“舆论牵引性——引导社会言论”。“网络领袖”借助网络群体形成网络舆论“爆发点”(“极点”),继而形成社会关注热点,某些言论引起社会共鸣,形成现实社会中的“舆论牵引”作用。而一旦形成思维和行为定势,“网主”即对“网民”的心理有着越来越强大的制约性,网络群体就越来越保持网上与现实中行为的相互转化的统一性,思想就更加难以改变。这就是网络群体的第四特性“心理强化性——具有超级制约力”,这种超级的制约性会体现在“网民”心理上的盲目从众性和盲目服从性。

2.2.4 网络领袖的产生及其行为

网络群体中,那些言论、行为起着引领作用

的角色,我们称其为网络领袖。一个网络大群体有若干小群体组成,因此,大群体的领袖,同时影响着其他小群体的领袖,于是形成网络骨干,他们也成为影响网络事件发展变化的核心人员。

与现实中群体发展路程相似,网络群体中一旦产生领袖,该群体就将迅速得到发展,人物、事件就从自发阶段向有目的的组织化阶段升级。网络领袖的心理和观念、行为感染和暗示其他成员,使他们自觉与不自觉地进入其“场”中。网络领袖的强烈的情绪和煽情,极易获得网络群体其他成员的同情和支持,他们自愿为其摇旗呐喊,助推网络中相关事件的发展。

网络领袖直接针对自己或本群体的利益,有组织、有计划地制造或积极应对发生的事件。他们对网络上的社会信息进行有针对性的选择性处理,对有利于其网络群体或个人利益的有利帖子,努力复制跟帖、顶帖,并进一步的丰富和拓展信息,吸引更多的人员参与其中;对不利帖子,组织网络群体成员进行围攻、突击,从舆论上掌握主动权,或使不利帖子淹没在众多帖子中,不为大众所注意。

网络群体通过网络“舆论牵引”作用,把小群体思想和意志通过多种途径和方式强加于公众,实施“绑架”网民意见,形成网络社会中社会事件的“爆点”。而网络与社会的极大关联性,又使网络意见迅速传感至现实社会,影响着现实社会事件的发展进程和走向。“互联网是先进文化供给与传播的重要手段,而突发事件引起的网络舆情直接关系到社会稳定”^[12]。从这一方面来讲,网络群体文化思潮影响社会发展和稳定。

2.2.5 网络领袖的更替

由于网络群体的非组织性特征,其规模、形式具有多变多样性,组织组合、分化、迁移、重组的随机性,确定了网络领袖也是相对可变的。网络环境下,网络领袖和核心人员特意制造的事件舆论场,有时并不能按自己的意愿出现,甚至会在内部形成相对立的意见场,经过双方较量与群体成员选择和跟随,最后逐步形成一个占主导地位的意见。这个过程中,大部分网民是无意识的跟随,或者说习惯性的赶潮,随着支持度的迁移,新的领袖就在组织分化中产生。高校思想政治教育工作者可利用此机理,通过培养新的网络领袖,分化、瓦解、转化出现不利影响的网络群体。

2.3 网络群体关注“极点”机理

在网络空间中,网络群体的成员网络行为趋向和价值取向近似,他们通过网络表达和传播群体观念,有些议题可能引起社会的高度关注,并可能在整个网络物理空间传导中,迅速形成社会“热点”,我们称单位时间中点击频率最大且点击人数最多的这一事件称为“极点”。把某事件网络群体关注人员数提升值和其关注的频率的乘积称为“关注度”,我们可以观察到,其通过网络传播的途径,一是从“部分知晓”到“部分热点”再到公众热点,二是从“部分知晓”到“公众知晓”再到“公众热点”进行传播。如果达到公众热点的程度,则可以认为事件的发展具有一定的社会“关注度”。我们把“极点”作为我们研究、预测事件爆发性发展的依据和重要观察点,这也是我们学生教育管理与思想政治教育的关注点。

需要强调的是,在我国社会信息化深入发展的背景下,互联网对人们思想和行为的影响从来没有像今天这样广泛、深刻,一些事件和思想意识如果处置不当,就可能引发公众“情感共振”,演变为重大的社会舆情或公众性事件。观察现实社会中发生的影响较大的事件,不难看出都有网络群体影响着网络舆论,使其成为传播自身或群体的思想、观念和文化思潮的集散地。”“舆论引导正确,利党利国利民;舆论引导错误,误党误国误民”^[13]。因此,我们需要关注这些网络“热点”的形成,并在网络社会与现实生活中及时有效地进行应对处置。

3 以易班为载体,发挥网络群体积极因素

互联网时代的高校思想政治教育,要把握网络与网络群体特征,充分利用好这些功能和积极因素,为大学生提供期望的立体化网络社区,传播优秀文化、弘扬先进,推进校园民主建设,快速提升公众情感共振,引发同感汇集点,以提高思想政治教育工作的针对性和有效性。

3.1 易班系统

易班系统是由上海市教卫党委网络管理中心独立研发的一套服务高校师生的互联网 WEB 2.0 应用系统,其涵盖了班级论坛、个人博客、校友录、SNS 社区等各类互联网产品应用。该项目集成了思想政治教育、学生事务管理和校园学生文化建设三大功能。易班英文“E-CLASS”,译文

易班,易班上的群体即是网络空间中的学生互动虚拟群体。表现在校园现实生活中,易班反映的是学生(非组织群体和组织群体)在网络空间“自主学习、自身管理、自我发展”等方面需求的文化现象,体现了学生网络群体在网上社区中的行为特性。

3.2 建设易班网络群体,发挥积极因素

大力提高高校思政工作者的网络素质,建立一支适应网络环境,既具有坚定的理想信念和丰富的思想政治教育理论知识,又善于运用网络工具从事管理的思想政治教育工作者队伍,是当务之急。通过培训,使高校思政工作者能有效地掌握网络技术,熟悉网络文化特点,能够利用网络进行收集、处理和传递信息,具有对信息筛选、鉴别和使用的能力,能与当代大学生进行网上交流,倾听当代大学生的心声,成为在网络上有效地进行思想政治工作的复合型人才^[14]。

同时,建设一批易班学生示范群体和表彰一批易班骨干网主,发挥他们在易班网络虚拟空间中的引领效应:发挥榜样作用,以点带面,以部分带动整体,从而推进易班网络社区文明氛围的整体提高,增强思想政治教育工作的实效性。具体体现在以下三个方面:

(1)建设一支骨干队伍。网络建设的水平,关键在于网民和网主的素质,而根据网络群体的引领性特征,造就一批网络骨干网主是重要标志。由校行政干部、学生工作负责人、辅导员、学生等组成的骨干队伍,在学习发展、生活娱乐、体育健身、文学情感等方面各显其能,使之在易班上发挥活跃分子作用,带动所有使用者浏览易班的积极性。目前,学校已经初步建设了一批思想政治素质好,同时具有网络道德、责任素质、心理素质、能力结构的同学,在校园文明建设上发挥重要作用。

(2)创建一批示范团队。通过激励措施,重点建设一批班级、学生会、团组织、社团、党支部等优秀网络群体组织,使之发挥示范、引领作用,从而带动整体网络群体提高。学校推行3D计划(示范 Demonstration—指引 Direction—驱动 Drive),对于确定为网络群体示范团队的网络群体组织以及确定为网络骨干队伍成员的个人,在易班社区头像位置标注进行星级3D标识,同时进行全程跟踪和服务,并在队伍建设、活动经费、

技术支撑、计划实施等方面提供支持。

(3)充分发挥示范作用。对于入选的网络群体组织和个人,积极鼓励他们根据自身的情况和特点,紧密结合易班的功能特点加强自身建设,并发挥辐射、示范、引领作用。对在易班试点工作中表现突出的网络群体组织和个人,在先进个人等荣誉评比中给予政策倾斜。骨干网主充分发挥了积极的舆论引导功能,如以易班为平台开展了“完美你我”优秀学生事迹展活动,世博会志愿者网站宣传展示活动等。易班骨干网主紧密结合国家和社会的热点,唱响主旋律,很好地起到了学习和宣传作用。

经过一年的建设,易班已基本形成以学生骨干为主体的易班网络群体领袖。网络群体舆论健康、积极,正向发展趋势强劲,和谐、文明的网络互动社区已初步形成。易班社区也荣获全国高校校园文化建设优秀成果特等奖^[15],中国大学生在线全国高校百佳网站、最佳文明社区奖等荣誉。

总之,网络时代的到来使高校思想政治工作丰富了载体和手段,同时也带来了挑战。高校思想政治教育工作者必须适应新形势,把握新变化,探索新途径,才能从容面对网络时代的挑战,主动、有效地占领网络思想政治教育的新阵地,开创新时期高校思想政治工作的新局面。

参考文献:

- [1] 中国互联网络信息中心.第25次中国互联网络发展状况统计报告[R],2010(1):10-17.
- [2] 韩巍.关注网络背景下的群体研究[J].理论界,2010(10):16.
- [3] 任瑶,徐继开.浅析网络时代高校思想政治教育的改革与创新[J].山西高等学校社会科学学报,2009,21(3):94.
- [4] 何星舟.网络时代高校思想政治教育:机遇与途径[J].中国成人教育,2010(20):88.
- [5] 王金凤.网络群体的心理分析[J].社会心理科学,2010,25(5):34.
- [6] 郑永廷,管玉林.论网络群体与人的发展[J].思想理论教育导刊,2005(12):26-27.
- [7] 郝桦.浅议网络集群行为[J].黑龙江科技信息,2010(2):51-52.
- [8] 管玉林.网络群体:现代思想政治教育的新对象[J].思想理论教育,2005(6):16-19.
- [9] 邹绍清,苏如娟.试论网络条件下的大学生非正式群体[J].广西青年干部学院学报,2008,18(1):35.
- [10] 李卫星,洪岑.大学生网络虚拟群体的特点及问题研究

- [J]. 山东省青年管理干部学院学报, 2008(1):45-47.
- [11] 高扬,廉玉佳. 对大学生网络虚拟群体开展思想政治教育的思考[J]. 教育育人:高教论坛,2008(1):88-89.
- [12] 北大方正智思网络舆情突发事件监测方案[EB/OL]. [2010-12-30]. http://www.enet.com.cn/article/2005/0921/A20050921456002_2.shtml.
- [13] 胡锦涛. 在人民日报社考察工作时的讲话[N]. 人民日报, 2008-06-21(1).
- [14] 李伟明. 高校网络思政教育实效性探讨[J]. 思想教育研究,2005(4):14.
- [15] 罗汝坤.“易班”获全国高校校园文化建设优秀成果特等奖[EB/OL]. [2010-12-23]. http://www.shou.edu.cn/news/news_detail.asp?ID=12797.

Characteristics of the network group and the demonstration of E-class

LI Zhi-qiang^{1,2}, HUANG Xi-jian³

(1. *The Students Affair' Office, Shanghai Ocean University, Shanghai 201306, China*; 2. *The Institute of Humanities Research, East China University of Science and Technology, Shanghai 200237, China*; 3. *The Presidents' Office, Shanghai Ocean University, Shanghai 201306, China*)

Abstract: As human society goes into the information age with the core of the computers and networks, the computers and network have gained widespread popularization and application, penetrated all aspects of the social life and become the most important one of the basic tools of the main human social life. University students' network behavior is becoming more and more common, network has become an indispensable constituent part of the student' learning, associating, entertainment, and so on. Network is affecting college students' cognition, emotion, thought and psychology, and also brings unprecedented opportunities and challenges for college ideological and political education work. Through research into ideological and political education work in the Internet age, putting forward corresponding countermeasure becomes an important issue. Through studying on the characteristics of the network and network group, and on this basis, we explored "E-class" as the platform, and advanced some suggestions on constructing a batch of high quality network group and the webmasters, exerting their positive factors, strengthening civilization network community construction, so as to improve the effectiveness of the ideological and political education in the network.

Key words: Internet; network group; characteristics; E-class; the webmaster